

Инструкция по функционалу личного кабинета

(онлайн регистрация транспортных средств в системе электронной очереди)

Оглавление

1. Вход в ЛК	2
2. Регистрация в ЛК	3
3. Описание ЛК.....	5
4. Раздел ЛК - «Кабинет»	6
5. Раздел ЛК - «Мои ТС»	7
6. Раздел ЛК - «Регистрация в СЭО»	8
7. «Регистрация в СЭО» (общая очередь)	8
8. «Регистрация в СЭО» (бронирование).....	11
9. Раздел ЛК - «Активные регистрации».....	14
10. Возможные ошибки в ЛК	15

Данная инструкция описывает регистрацию и работу с личным кабинетом (далее – ЛК) для онлайн-регистрации транспортного средства (далее – ТС) в системе электронной очереди (далее – СЭО).

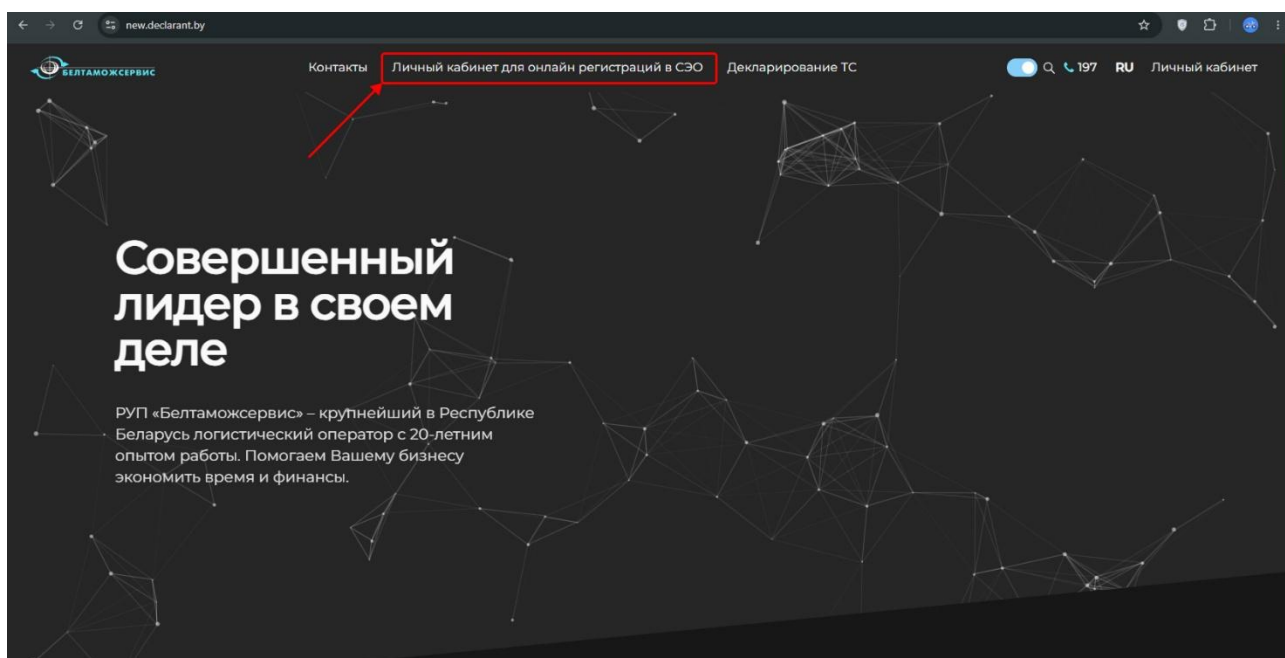
1. Вход в ЛК

1.1. Для входа в ЛК необходимо перейти по адресу:

- <https://booking.declarant.by/>

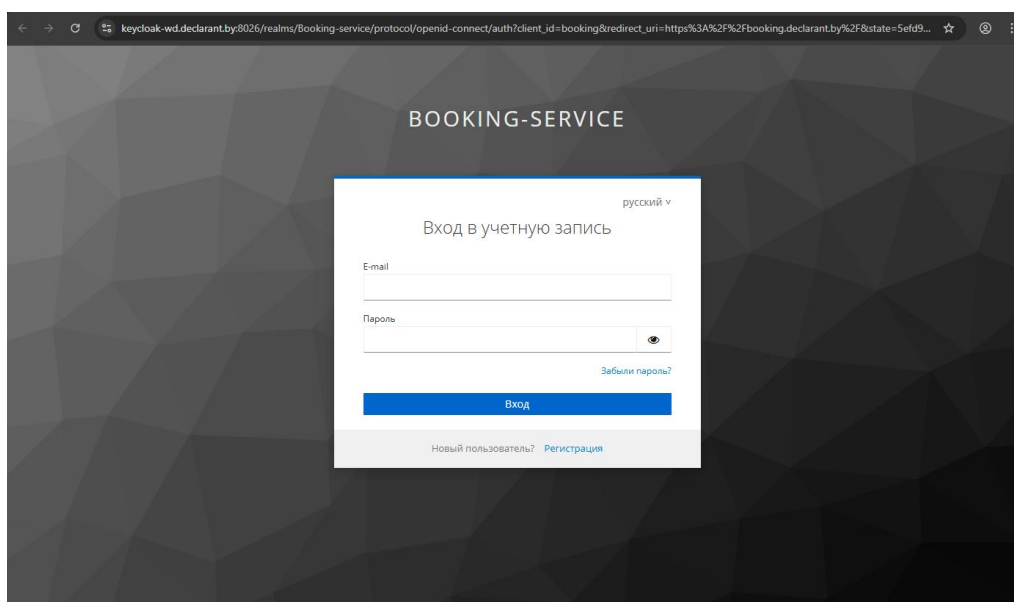
или

• на сайте <https://new.declarant.by/> нажать кнопку «Личный кабинет для онлайн регистраций в СЭО» вверху страницы, как показано на изображении:



1.2. На странице авторизации:

- введите **E-mail** и **Пароль**, указанные при регистрации;
- нажмите **«Вход»**.



1.3. При первом входе в ЛК система попросит заполнить:

- **Фамилия** (не менее 2 символов);
- **Имя** (не менее 2 символов);
- **Номер телефона** (актуальный). После ввода необходимо нажать кнопку «Сохранить», как показано на изображении:

2. Регистрация в ЛК

2.1. Если ЛК еще не создан, необходимо нажать кнопку «Регистрация» на форме входа в учетную запись, как показано на изображении:

2.2. Откроется форма регистрации:

2.3. В открывшейся форме регистрации необходимо заполнить:

- **действующий E-mail** (почта). Убедитесь, что указали правильный адрес почты, так как на него после регистрации придет ссылка для подтверждения;
- **Пароль**. Необходимо придумать пароль для последующего входа в свой ЛК;
- **Подтверждение пароля**. Необходимо ещё раз ввести пароль.

2.4. После заполнения всех вышеуказанных полей нажмите кнопку «Регистрация» на текущей форме:

The screenshot shows a registration form titled 'Register'. At the top right, there is a language selector 'русский v' and a note '* Required fields'. The form contains three input fields: 'E-mail *', 'Пароль *' (with an eye icon for toggling visibility), and 'Подтверждение пароля *' (also with an eye icon). Below the password fields is a link '«Назад ко входу»'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Регистрация', which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from the text in step 2.4 to this button.

2.5. После нажатия на кнопку «Регистрация» откроется дополнительное окно, в котором будет предложено ознакомиться с политикой обработки персональных данных и порядком оказания услуг регистрации. При согласии и для последующего создания ЛК на текущей форме необходимо нажать кнопку «Подтвердить»:

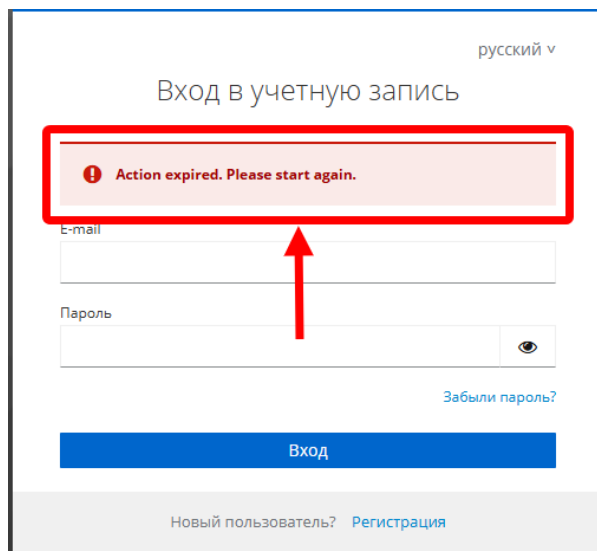
The screenshot shows a window titled 'Условия и положения' (Terms and Conditions). At the top right is a language selector 'русский v'. The main text states: 'Нажимая «Подтвердить», вы соглашаетесь с [политикой обработки персональных данных](#) и [порядком оказания услуг регистрации](#).' Below this text are two buttons: 'Подтвердить' (highlighted with a red box) and 'Отменить'. A red arrow points from the text in step 2.5 to the 'Подтвердить' button.

2.6. При согласии с условиями и положениями (п.2.5.) на указанную ранее почту будет отправлено письмо для подтверждения адреса E-mail:

The screenshot shows a confirmation page titled 'Подтверждение адреса E-mail'. At the top, it says 'BOOKING-SERVICE' and has a language selector 'русский v'. A yellow warning box with a triangle icon contains the text: 'Вам необходимо подтвердить Ваш E-mail, чтобы активировать Вашу учетную запись.' Below this, it says: 'Вам было отправлено письмо с инструкциями для подтверждения адреса E-mail.' At the bottom, there is a link: 'Не получили письмо с кодом подтверждения? [Нажмите сюда](#) для повторной отправки письма.'

2.7. Для подтверждения адреса E-mail перейдите в Вашу почту и пройдите по предоставленной в нем ссылке.

Внимание! Ссылка действительна только **5 минут**, если она уже устарела, то Вам необходимо перейти на начальную страницу авторизации и получите следующее сообщение:



The screenshot shows a login page titled "Вход в учетную запись" (Login to account). At the top right, it says "русский v". Below the title, there is a red-bordered box containing an error message: "Action expired. Please start again." with a red exclamation mark icon. Below this box are input fields for "E-mail" and "Пароль" (Password), with a red arrow pointing from the error message to the password field. There is also a "Забыли пароль?" (Forgot password?) link. A blue "Вход" (Login) button is at the bottom. At the very bottom, there are links for "Новый пользователь?" (New user?) and "Регистрация" (Registration).

Необходимо повторно ввести логин и пароль (согласно п.1.2.), после чего на указанную ранее почту будет **повторно** отправлено письмо для подтверждения адреса E-mail.

3. Описание ЛК

Основные элементы управления в ЛК:

- 1) «Выход» - завершение работы, выход из ЛК
- 2) Открыть/скрыть разделы ЛК
- 3) Разделы ЛК



4. Раздел ЛК - «Кабинет»

4.1. Основные элементы управления:

1) Кнопка **«Редактировать профиль»** – открывает форму для редактирования ФИО и номера телефона;

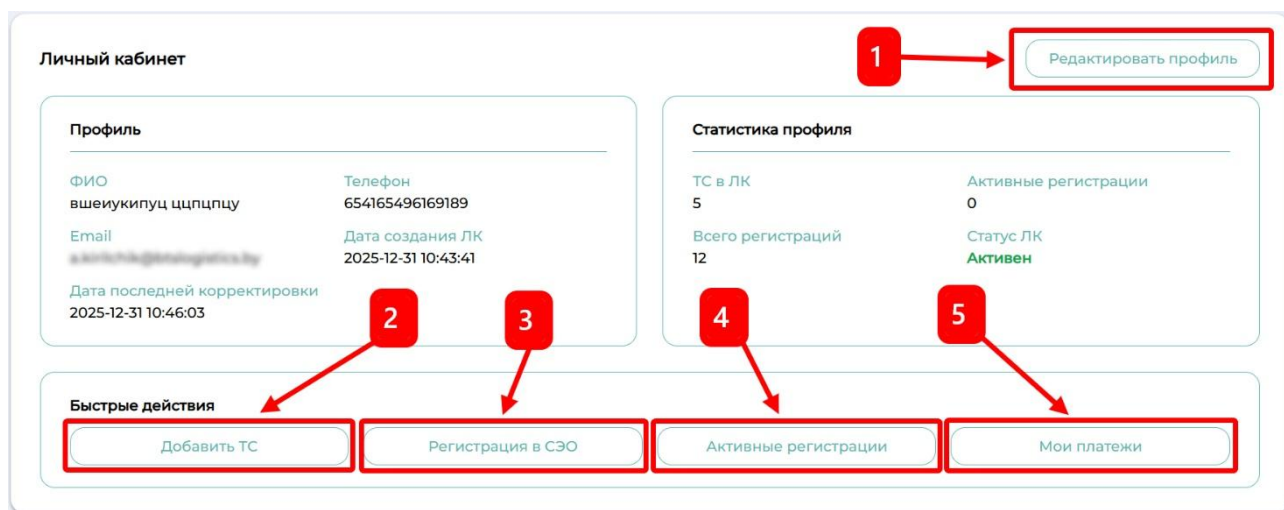
Внимание! Редактирование профиля разрешено не чаще одно раза в 30 дней;

2) Кнопка **«Добавить ТС»** - открывает форму для добавления ТС в раздел «Мои ТС»;

3) Кнопка **«Регистрация в СЭО»** - открывает раздел ЛК «Регистрация в СЭО»;

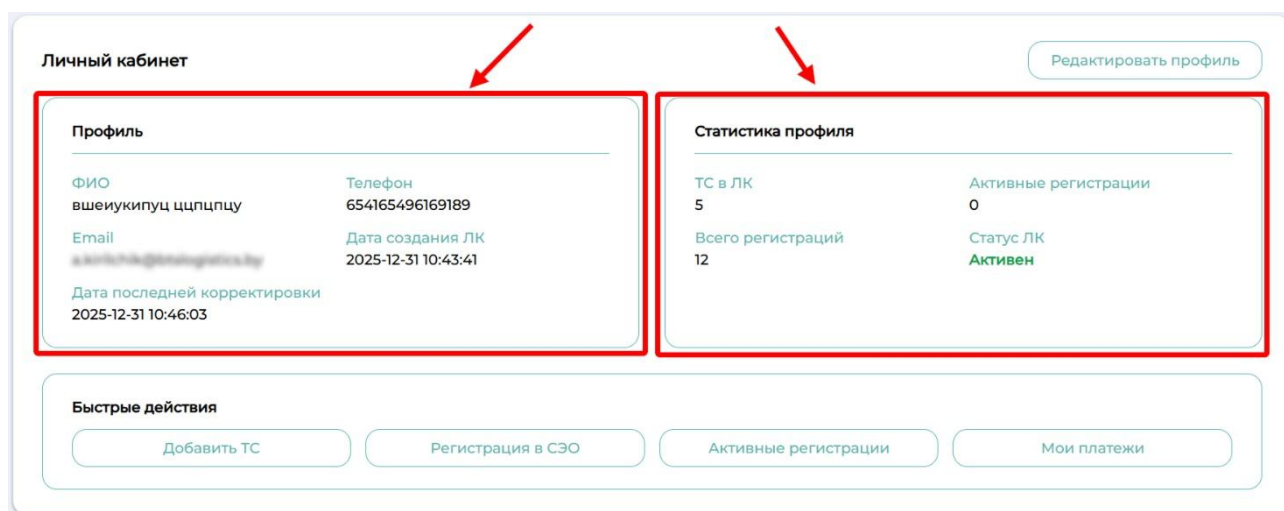
4) Кнопка **«Активные регистрации»** - открывает раздел ЛК «Активные регистрации»;

5) Кнопка **«Мои платежи»** - на данный момент функционал недоступен.



4.2. Также в разделе отображено два блока с необходимой информацией:

- **«Профиль»** - отображается информация, введенная при регистрации ЛК. В случае, если было совершено редактирование профиля – отображается дата и время последней корректировки;
- **«Статистика профиля»** - статистика основных параметров в ЛК.



5. Раздел ЛК - «Мои ТС»

5.1. Основные элементы управления:

- 1) Кнопка **«Добавить ТС»** – открывает форму для добавления ТС в ЛК (п.5.2.);
- 2) Кнопка **«Восстановить»** - позволяет восстановить ранее удаленное ТС. При нажатии открывает форму редактирования;
- 3) Кнопка **«Удалить»** - удаление ранее добавленного ТС;
- 4) Кнопка **«Редактировать»** - позволяет редактировать ранее добавленное ТС. При нажатии открывает форму редактирования.

Внимание! После совершения онлайн регистрации изменение номера у соответствующего ТС становится недоступно.

Транспортные средства

Найдено ТС: 20 Добавить ТС

1

Рег. номер ТС	Страна регистрации	Категория ТС	Статус ТС	Действия
223	БЕЛАРУСЬ	МОТОЦИКЛ	Удалённое ТС	2
444	БЕЛАРУСЬ	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Доступно	3
11111	АБХАЗИЯ	МОТОЦИКЛ	Доступно	4
55555	АНДОРРА	ГРУЗОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Доступно	
0	ЭСТОНИЯ	ГРУЗОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	Доступно	

Строк на странице: 5 1-5 из 20

5.2. Форма для добавления ТС в ЛК:

Добавление ТС

Регистрационный номер ТС

Введите номер ТС

Категория ТС

Выберите категорию ТС

Выберите страну

Выберите страну

Сохранить

На форме для добавления ТС необходимо заполнить следующие поля и нажать кнопку «Сохранить»:

- **Регистрационный номер ТС** – допускаются только заглавные латинские буквы (A-Z) и цифры (0-9), без пробелов, тире и любых других символов (например **1234BP7**);
- **Категория ТС** – выберите одну из доступных категорий;

- **Страна ТС** - выберите одну из доступных стран, предложенных в списке.
- Убедитесь в правильности внесенных данных и нажмите кнопку «Сохранить»

Внимание! Данные ТС в ЛК **должны полностью совпадать с техпаспортом**. Несоответствия могут привести к **аннулированию онлайн регистрации** в зоне ожидания.

6. Раздел ЛК - «Регистрация в СЭО»

В данном разделе на выбор предоставляется возможность осуществить два вида регистрации ТС в СЭО:

- **Общая очередь** – очередь ТС формируется согласно дате регистрации в СЭО;
- **Бронирование** – направление ТС в пункт пропуска без очереди в забронированную дату.

7. «Регистрация в СЭО» (общая очередь)

Перейдите в раздел «Регистрация в СЭО» и выберите тип «Общая очередь»:

7.1. Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания:

- **Ваши ТС** – список добавленных ТС в разделе «Мои ТС», доступны категории: легковой автомобиль, мотоцикл;
- **Зона ожидания** – список доступных в данный момент зон ожидания для онлайн регистрации по общей очереди.

The screenshot shows the 'Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания' (Step 1. Selection of vehicle and waiting zone) screen. At the top, there are two radio buttons: 'Общая очередь' (General queue) which is selected, and 'Бронирование' (Reservation). Below this, the title 'Шаг 1. Выбор ТС и зоны ожидания' is displayed. A red rectangle highlights two dropdown menus: 'Ваши ТС' (Your vehicle) with the placeholder 'Выберите ТС' (Select vehicle) and 'Зона ожидания' (Waiting zone) with the placeholder 'Выберите зону ожидания' (Select waiting zone). A red arrow points from the top of the page down to the 'Зона ожидания' dropdown menu.

7.2 После заполнения полей **Ваши ТС** и **Зона ожидания** становятся доступны кнопки «Уже оплачено» и «Оплатить»:

- Кнопка **«Уже оплачено»** - нажимаем, если оплата для выбранного ТС уже была совершена ранее. В модальном окне подтвердить регистрацию ТС;
- Кнопка **«Оплатить»** - нажимаем, если оплата онлайн регистрации еще не совершалась.

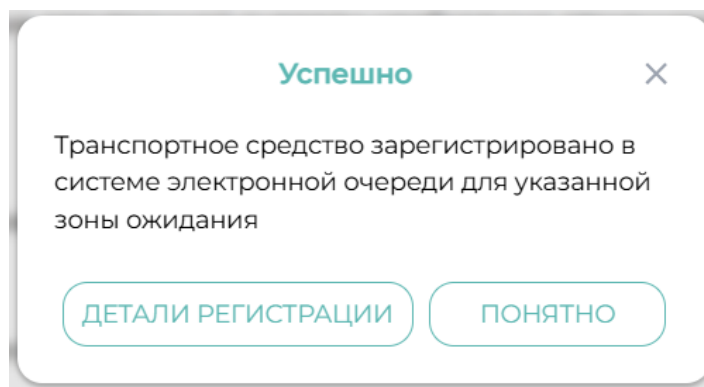
7.2.1 Шаг 2. Оплата:

- Выберите один из доступных **способов оплаты** онлайн регистрации;
- Выполните соответствующие действия для **оплаты регистрации**;
- Кнопка **«Назад»**, если возникла необходимость скорректировать внесенные данные в шаге 1;
- Нажмите кнопку **«Уже оплачено»** - если оплата для выбранного ТС уже была совершена ранее. В модальном окне подтвердить регистрацию ТС;

Внимание! Номер ТС при оплате должен в точности **соответствовать** номеру, указанному в поле «Ваши ТС» (шаг 1). При несоответствии номера оплата не будет найдена, последующая **регистрация станет недоступна**.

The screenshot shows the 'Шаг 2. Оплата' (Step 2. Payment) screen. At the top, there are three radio buttons for payment methods: 'ОПЛАТИ' (Pay), 'WebPay (карта)' (WebPay (card)), and 'ЕРИП' (ERIP) which is selected. A blue link 'При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.' (When paying, you confirm your agreement with the terms of the public offer contract.) is visible. Below the payment methods, a text block states: 'Для перехода к платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить необходимые шаги. [Как это работает?](#)' (To proceed to payment for registration in the electronic queue system, you need to scan the QR code or sequentially perform the necessary steps. [How it works?](#)). A list of five steps is provided: 1. Система «Расчёт» (ЕРИП) → Прочие платежи → Белтаможсервис → Оплата регистрации в системе электронной очереди → Мотоциклы и легковые ТС (код услуги 5149081). 2. Введите номер транспортного средства, который Вы указали в шаге 1 и нажмите "Инфо". 3. Заполните ФИО водителя. 4. Проверьте корректность введенной информации. 5. Совершите платёж. To the right of the steps, under the heading 'Отсканируйте QR-код:' (Scan the QR code:), there is a QR code. At the bottom, a blue text block states: 'При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.' (When registering a vehicle in the electronic queue system, the service is considered provided in full, paid money is not subject to refund.). Two buttons are at the bottom right: 'Назад' (Back) and 'Уже оплачено' (Already paid).

7.3. При успешной регистрации отобразится форма:



- Для просмотра информации по осуществленной регистрации нажмите кнопку «Детали регистрации»;
- Данную информацию можно **скачать** на свое устройство нажатием кнопки «Сохранить в .pdf».

BELTAMOZHSERVICE
Онлайн регистрация ТС в системе электронной очереди
Дата регистрации в ЗО: 17.02.2026 16:36:30

Транспортное средство и ЗО		Общая очередь
Рег. номер ТС TEST9999	Категория ТС Мотоцикл	
Зона ожидания Брест	Страна регистрации ТС Беларусь	

Детали оплаты

Сумма платежа 22.50 BYN

ФИО водителя	Способ оплаты
Номер документа об оплате 28476701112122	Дата документа об оплате 08.12.2025 13:34:44

Сохранить в .pdf

Закреть

7.4. После успешной регистрации:

- Ваше ТС появится на сайте <https://mon.declarant.by/zone> в соответствующей зоне ожидания. Необходимо самостоятельно отслеживать очередь;
- своевременно прибыть в выбранную при регистрации зону ожидания для подтверждения данных ТС и дальнейшего направления в пункт пропуска.

Внимание! Если ТС вызовут в пункт пропуска, и Вы **не придете своевременно** к оператору соответствующей зоны ожидания, Ваша регистрация ТС будет **аннулирована без возможности восстановления**.

8. «Регистрация в СЭО» (бронирование)

Перейдите в раздел «Регистрация в СЭО» и выберите тип «Бронирование»:

Скриншот интерфейса BELTAMOZHSERVICE. В левом меню «Регистрация в СЭО» выделена красной рамкой. В основной области «Бронирование» также выделено красной рамкой. Красная стрелка указывает на «Бронирование». В центре экрана — форма «В системе электронной очереди» с полями для выбора ТС, зоны ожидания и даты. Справа — блок с суммой заказа: 657,5 BYN. Внизу — кнопки «Уже оплачено» и «Оплатить».

8.1. Шаг 1. Выбор ТС, зоны ожидания и даты бронирования:

- **Ваши ТС** — список добавленных ТС в разделе «Мои ТС», доступны категории: легковой автомобиль, грузовой автомобиль;
- **Зона ожидания** — список доступных в данный момент зон ожидания для онлайн регистрации бронирования;
- **Дата бронирования** — выбор даты становится доступен только после выбора зоны ожидания.

Скриншот формы «Онлайн регистрация в системе электронной очереди». В шаге 1 выбраны «Ваши ТС» (444 - Легковой автомобиль) и «Зона ожидания» (Каменный Лог). Ниже — кнопки для выбора даты: Понедельник (27.04.2026), Вторник (28.04.2026), Среда (29.04.2026), Четверг (30.04.2026), Пятница (01.05.2026), Суббота (02.05.2026), Воскресенье (03.05.2026). Справа — сумма заказа: 697.5 BYN. Внизу — текст: «При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.» и кнопки «Уже оплачено» и «Оплатить».

8.2. Формат и доступность даты бронирования:

- 1) На соответствующую дату **нет свободных мест**, необходимо выбрать другую доступную дату или зону ожидания;
- 2) **Дата, которая выбрана пользователем**, на нее будет осуществлена онлайн регистрация бронирования после оплаты;
- 3) На соответствующую дату **есть свободные места**, дата может быть выбрана для осуществления онлайн регистрации бронирования.

Шаг 1. Выбор ТС, зоны ожидания и даты бронирования

Ваши ТС: 444 - Легковой автомобиль

Зона ожидания: Брест

Выберите дату:

Среда 18.02.2026	Четверг 19.02.2026	Пятница 20.02.2026	Суббота 21.02.2026	Воскресенье 22.02.2026	Понедельник 23.02.2026	Вторник 24.02.2026
---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------	-----------------------------------	-----------------------

8.3. После заполнения всех необходимых параметров (п.8.1.) становятся доступны кнопки «Уже оплачено» и «Оплатить»:

- Кнопка «**Уже оплачено**» - нажимаем, если оплата для выбранного ТС уже была совершена ранее. В модальном окне подтвердить регистрацию ТС;
- Кнопка «**Оплатить**» - нажимаем, если оплата онлайн регистрации бронирования еще не совершалась.

Онлайн регистрация в системе электронной очереди

☐ Общая очередь ☒ Бронирование

Шаг 1. Выбор ТС, зоны ожидания и даты бронирования

Ваши ТС: 444 - Легковой автомобиль

Зона ожидания: Брест

Выберите дату:

Понедельник 27.04.2026	Вторник 28.04.2026	Среда 29.04.2026	Четверг 30.04.2026	Пятница 01.05.2026	Суббота 02.05.2026	Воскресенье 03.05.2026
-----------------------------------	-----------------------	---------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	---------------------------

Сумма заказа: 697.5 BYN

При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

8.4. Шаг 2. Оплата:

- Выберите один из доступных **способов оплаты** онлайн регистрации;
- Выполните соответствующие действия для **оплаты регистрации**;
- Нажмите кнопку «**Назад**», если возникла необходимость скорректировать внесенные данные в шаге 1.

Шаг 2. Оплата

При оплате Вы подтверждаете свое согласие с условиями договора публичной оферты.

☐ ОПЛАТА ☐ WebPay (карта) ☒ ЕРИП ☐ Договор юр. лица

Для перехода к платежу за регистрацию в системе электронной очереди необходимо отсканировать QR-код или последовательно выполнить необходимые шаги.

[Как это работает?](#)

- 1 Система «Расчёт» (ЕРИП) → Прочие платежи → Белтаможсервис → Оплата регистрации в системе электронной очереди → Бронирование грузовые ТС (код услуги 5350631).
- 2 Введите номер транспортного средства, который Вы указали в шаге 1 и нажмите "Инфо".
- 3 Заполните ФИО водителя.
- 4 Проверьте корректность введенной информации.
- 5 Совершите платёж.

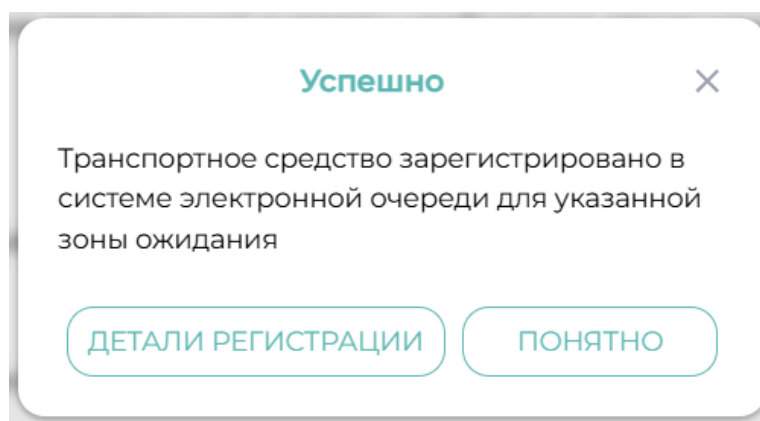
Отсканируйте QR-код:



При регистрации ТС в системе электронной очереди услуга считается оказанной в полном объеме, уплаченные денежные средства возврату не подлежат.

Внимание! Номер ТС при оплате должен в точности **соответствовать** номеру, указанному в поле «Ваши ТС» (шаг 1). При несоответствии номера оплата не будет найдена, последующая **регистрация станет недоступна**.

8.5. При успешной регистрации отобразится форма:



- Для просмотра информации по осуществленной регистрации нажмите кнопку «Детали регистрации»;
- Данную информацию можно скачать на свое устройство нажатием кнопки «Сохранить в .pdf».

BELTAMOZHSERVICE
Бронирование ТС в системе электронной очереди
Дата регистрации в ЗО: 23.02.2026 11:59:08

Транспортное средство и ЗО		Бронирование
Рег. номер ТС ООЕР233	Категория ТС Легковой автомобиль	
Зона ожидания Брест	Страна регистрации ТС Бахрейн	

Детали оплаты

Сумма платежа 697.50 BYN

ФИО водителя Pura Lura Cupa	Способ оплаты WebPay
Номер документа об оплате 85131111	Дата документа об оплате 28.01.2026 12:28:57

Сохранить в .pdf

Закреть

8.6. После успешной регистрации:

- Ваше ТС появится в разделе ЛК «Активные регистрации»;
- **прибыть в выбранную при регистрации зону ожидания** в забронированный день для подтверждения данных ТС и дальнейшего направления в пункт пропуска.

Внимание! Направление в пункт пропуска ТС возможно только оператором зоны ожидания в соответствующую дату бронирования, выбранную при регистрации. Если Вы **не придете в выбранный день** (в течение 24 часов) к оператору соответствующей зоны ожидания, Ваша регистрация ТС будет **аннулирована без возможности восстановления**.

9. Раздел ЛК - «Активные регистрации»

9.1. Основные элементы управления:

Активные регистрации							
Обновлено: 23.06.2026 13:05:31				Найдено регистраций: 2			
Тип очереди	Рег. номер ТС	Категория ТС	Зона ожидания	Дата регистрации	Текущий статус	Время прибытия в ЗО (мин.)	Действия
ОБЩАЯ ОЧЕРЕДЬ	222212	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	ГРИГОРОВЩИНА	23.06.2026 13:05:31	ПРИБЫЛ В ЗО	12	 
БРОНИРОВАНИЕ	00222212	ЛЕГКОВОЙ АВТОМОБИЛЬ	ГРИГОРОВЩИНА	23.06.2026 13:05:53	БРОНИРОВАНИЕ	С 2026-06-29 00:00 ПО 2026-06-29 23:59	 

- 1) Кнопка  «Открыть сведения о регистрации ТС» - открывает форму с деталями регистрации.

BELTAMOZHSERVICE
Онлайн регистрация ТС в системе электронной очереди
Дата регистрации в ЗО: 08.04.2026 14:28:18

Транспортное средство и ЗО

Общая очередь

Рег. номер ТС
222212

Категория ТС
Легковой автомобиль

Зона ожидания
Брест

Страна регистрации ТС
Сербия

Детали оплаты

Сумма платежа 22.50 BYN

ФИО водителя
Тест Тестович

Способ оплаты
ЕРИП

Номер документа об оплате
2846991112

Дата документа об оплате
05.12.2025 15:46:05

Сохранить в .pdf

Заккрыть

- 2) Кнопка  «Отмена регистрации» - отмена активной регистрации, созданной в текущем ЛК;

Отмена регистрации 

ВАШЕ ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО УЖЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

Вы уверены, что хотите отменить регистрацию транспортного средства?

Услуга будет считаться оказанной, деньги возврату не подлежат.

Да, отменить

Заккрыть

Внимание! При отмене активной регистрации ТС в ЛК услуга будет считаться оказанной, деньги возврату не подлежат.

10. Возможные ошибки в ЛК

- **При регистрации не приходит письмо на почту**

Убедитесь, что при регистрации был введен правильный адрес почты. Проверьте папку «Спам» в почтовом ящике.

- **Ссылка активации в отправленном письме не работает**

Возможно, прошло более 5 минут с момента отправки письма. Войдите повторно в ЛК, при нажатии кнопки «Войти» Вам будет повторно отправлено письмо на указанный при регистрации E-mail.

- **Не найдена оплата при регистрации**

Убедитесь, что при оплате был введен точно такой же номер ТС, который был выбран в шаге №1 в поле «Ваши ТС».

- **Зона ожидания недоступна**

Выбранная в шаге №1 зона ожидания временно недоступна для онлайн регистрации, необходимо дождаться возобновления работы или выбрать другую зону ожидания.

- **Регистрация ТС недоступна**

У выбранного ТС уже есть активная либо аннулированная регистрация в зоне ожидания.

- **Забыли пароль от учетной записи**

Если вы забыли пароль, воспользуйтесь функцией восстановления:

1. Переход к форме: на странице входа в личный кабинет нажмите кнопку «Забыли пароль?».

2. Ввод email: в открывшейся форме укажите адрес электронной почты, который вы использовали при регистрации.

3. Проверка почты: на этот адрес будет отправлено письмо со ссылкой для сброса пароля.

4. Смена пароля: перейдите по ссылке из письма — вы будете перенаправлены на страницу, где сможете задать новый пароль.

Важно: ссылка для восстановления действует только 5 минут с момента отправки письма.